

SAMEDAY
#theopenway

OFERTĂ COMERCIALĂ

VALABILĂ DIN MARTIE 2025



Cuprins:

- I.** Cine suntem?
- II.** Ce ne recomandă?
- III.** Propunere de valoare: sistemele și procesele noastre.
- IV.** Investițiile noastre.
- V.** Rețea poștală și de transport Sameday. Extra-rețea.
- VI.** Definiții, termeni și abrevieri.
- VII.** Condiții generale de furnizare a serviciilor postale
- VIII.** Servicii poștale și de curierat.
- IX.** Servicii de transport rutier de marfă.
- X.** Tarife.
- XI.** Modalități de ambalare. Bunuri interzise și restricționate la transport.
- XII.** Modul de soluționare al reclamațiilor în cazul serviciilor de poștă și curierat și al serviciilor de transport.
- XIII.** Date de contact Sameday.

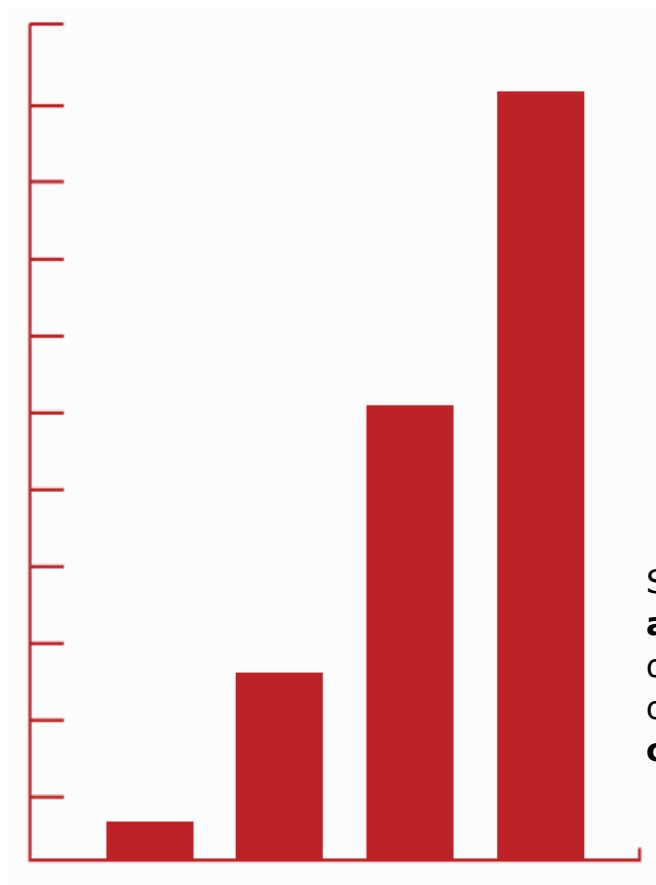


I. Cine suntem?

Sameday este compania care folosește tehnologia pentru a dezvolta soluții de livrare care deschid oportunități de creștere pentru oameni, comunități și industrii și care se numără în prezent printre principalii jucători pe piața românească de curierat.

Cu o echipă de peste 4.500 de angajați și parteneri, suntem prima companie românească de curierat care și-a extins operațiunile peste graniță, în Ungaria și Bulgaria, ceea ce ne poziționează ca lider în creșterea dinamică în regiune.

Compania este prezentă în **România, Ungaria și Bulgaria**, oferind atât servicii de livrare home-delivery, cât și livrare în peste **7.000 de lockere easybox**, deservind teritoriul României, Ungariei și Bulgariei.



Simultam cu **creșterea de aproape 14 ori a volumelor între 2018 și 2021**, am dezvoltat constant capacitatea operațională, pentru a oferi clienților noștri **cele mai bune servicii**.





În Sameday îți oferim posibilitatea de a-ți crește business-ul în ritmul în care dorești, punându-ți la dispoziție

4 (patru) opțiuni de livrare:

- Locker/easybox
- Home delivery
- Same day (doar in București)
- PUDO/SAMEDAY point



NEXT DAY 24-48h delivery Oriunde în România și Ungaria. În curând în mai multe țări din regiune.	EASYBOX Soluție de livrare rapidă și convenabilă cu timp de retenere a coletelor de 36 de ore de duminică până joi și 72 de ore de vineri până sâmbătă.	SAMEDAY DELIVERY Servicii în București și împrejurimi.		 Livrare în intervale de 6 ore, de la 9:00 la 21:00, de luni până duminică, cu urmărire constantă și control complet al expediției.	 Livrare complet electrică, cu o amprentă redusă de carbon și zgomot, ceea ce evidențiază natura noastră "eco-centrată".	LIVRARE CROSSBORDER Livrare în și din Ungaria și Bulgaria.	SAMEDAY point Soluție de livrare rapidă a coletelor în puncte de ridicare convenabile precum spații comerciale.
---	---	--	--	--	---	--	---



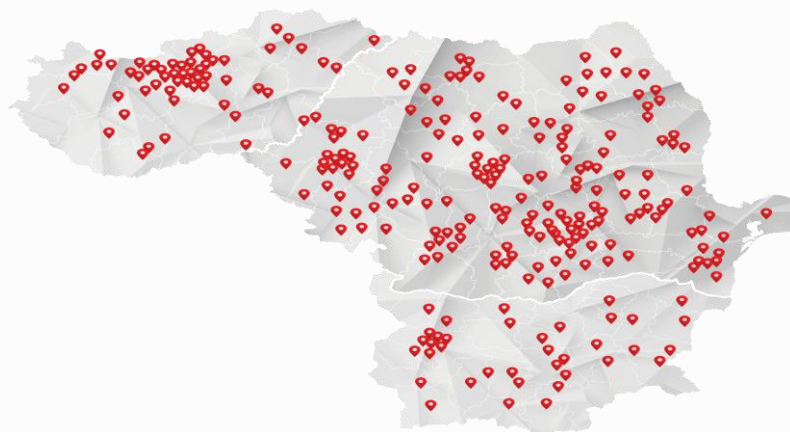


II. Ce ne recomandă?

Dezvoltatori ai celei mai mari rețele de lockere din regiune – rețeaua **easybox** – în Sameday aducem laolaltă experiența celor 15 ani de curierat și cunoștințele de e-commerce, pentru a crea cea mai bună experiență de livrare și premisele creșterii business-ului tău.



easybox – cea mai mare rețea de lockere în regiune



+7000

easybox-uri în RO,
HU și BG



+40%

Rată de adopție în
general

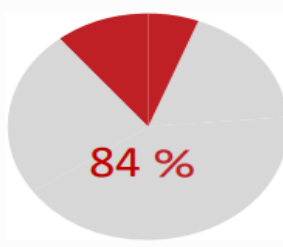
Rezultate care stimulează creșterea partenerilor noștri

Asigurăm clienților **cea mai bună experiență**, pentru că tu și afacerea ta să atingeți o rată crescută de retenție a clienților.

Net promoter score (NPS) din partea destinatarilor



Locker easybox



Servicii door to door



Personalisation		2020 vs 2019
Sameday		+17.7%
Electrica		+9.3%
Orange		+7.7%
Time & Effort		2020 vs 2019
Sameday		+19.6%
ENGIE		+8.0%
Electrica		+7.9%
Expectations		2020 vs 2019
Sameday		+19.9%
Electrica		+10.1%
DPD		+8.6%

Integrity		2020 vs 2019
Sameday		+18.8%
Deichmann		+9.1%
Electrica		+8.6%
Resolution		2020 vs 2019
Sameday		+14.6%
ENGIE		+10.0%
Electrica		+8.8%
Empathy		2020 vs 2019
Sameday		+16.3%
Deichmann		+14.2%
Bershka		+11.8%

*Extract from The Romanian 2020 Customer Experience Report developed by KPMG in Romania.

Ratele noastre de **livrare la timp (OTD)** depășesc rezultatele oricărui **competitor**, oferind un avantaj competitiv afacerilor clienților noștri.



Conform Customer Excellence Report realizat de KPMG, suntem brandul cu cea mai mare creștere pe toate palierele esențiale ale experienței clienților.

Distincții pentru activitatea noastră

Suntem câștigătorii premiilor pentru "**compania cu cea mai bună creștere**", "**investiția anului**", "**cea mai bună livrare în locker**", "**Black Friday Delivery Hero**" și "**compania anului**" în cadrul Premiilor Industriei de Curierat și Servicii Poștale din România 2021, acordate de GOVNET România și AMRO (Asociația Română a Magazinelor Online).



III. Propunere de valoare: sistemele și procesele noastre

Inovăm continuu și investim în tehnologie și în echipe, **reducând semnificativ timpii de livrare.**

Ne-am concentrat dezvoltarea sistemelor și proceselor pentru a oferi **cea mai axată experiență pe client**, experiență **last mile pentru livrări B2C** pentru clienții mari și mici.

Serviciile noastre logistice acoperă întregul lanț valoric pentru a-ți asigura ție și clienților tăi **liniștea și siguranța** pe care ți le dorești.

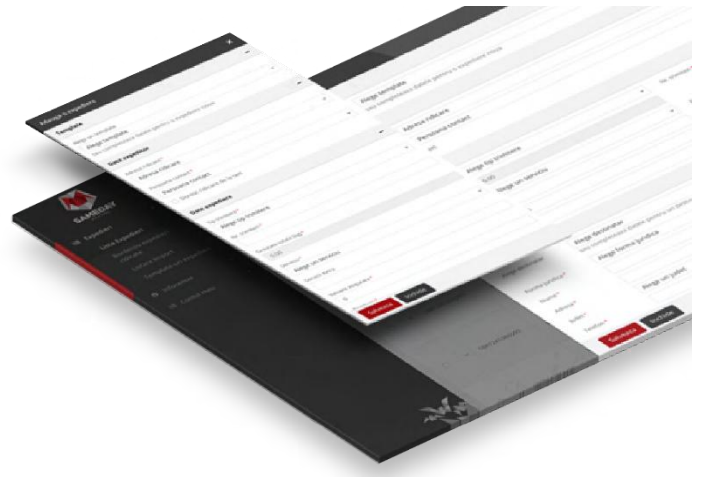


IV. Investițiile noastre



Îți aducem afacerea mai aproape de milioane de consumatori, folosind tehnologia și aplicații de ultima oră, orientate către client, cu funcții unice:

eAWB, cea mai bună aplicație pentru client, cu funcții de urmărire în timp real, rapoarte, administrare și control, pentru că tu să te bucuri de beneficiile parteneriatului nostru. Platforma încorporează **aplicația de 'ticketing'**, dedicate fluidizării soluționării cererilor tale și eficientizării proceselor.

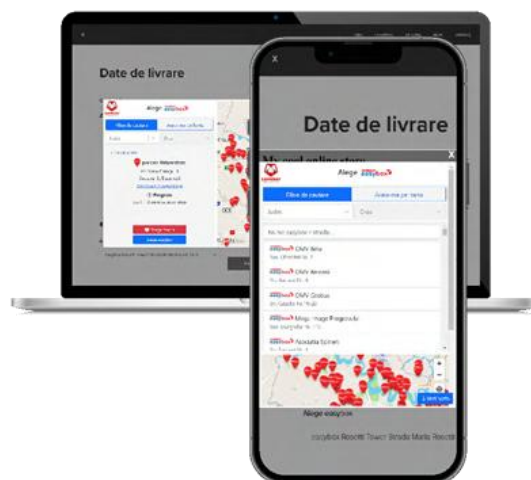


Conectori/API-uri, pentru cele mai frecvent utilizate platforme de e-commerce, care îți permit să economisești resurse pentru că oferă integrare ușoară în ecosistemul Sameday.





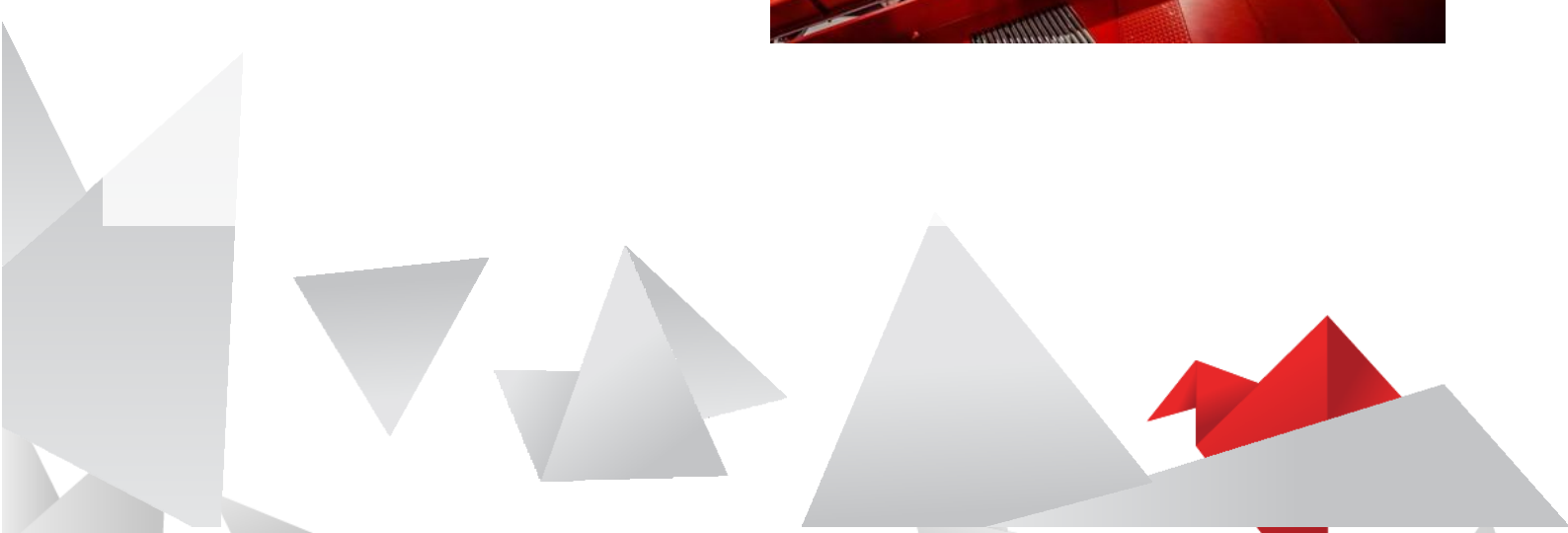
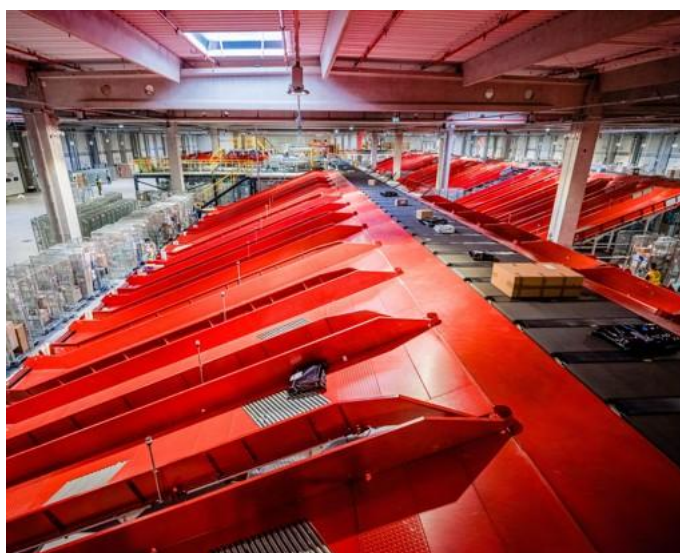
Conector dedicat pentru integrarea facilă a lockerelor/easybox în platformele ready-made de e-commerce, Magento, Open cart, Woocommerce, Presta shop, Shopify.



Tehnologie de livrare pusă în slujba afacerii tale

Cele 3 (trei) centre logistice din București, Sibiu și Budapesta ne permit să atingem timpi de livrare excelenți (peste 95% livrări în timpul estimat) datorită automatizărilor și investițiilor constante în tehnologie:

- > 40.000 colete/oră capacitate sortare, numai în București
- Peste 150 de rampe (doar în București) automatizează și simplifică procesul de sortare.





Rețeaua **easybox** este cea mai extinsă rețea de servicii "out of home" din România și cel mai modern system "hi-tech serviciu de curierat", care reinventează experiența de livrare.

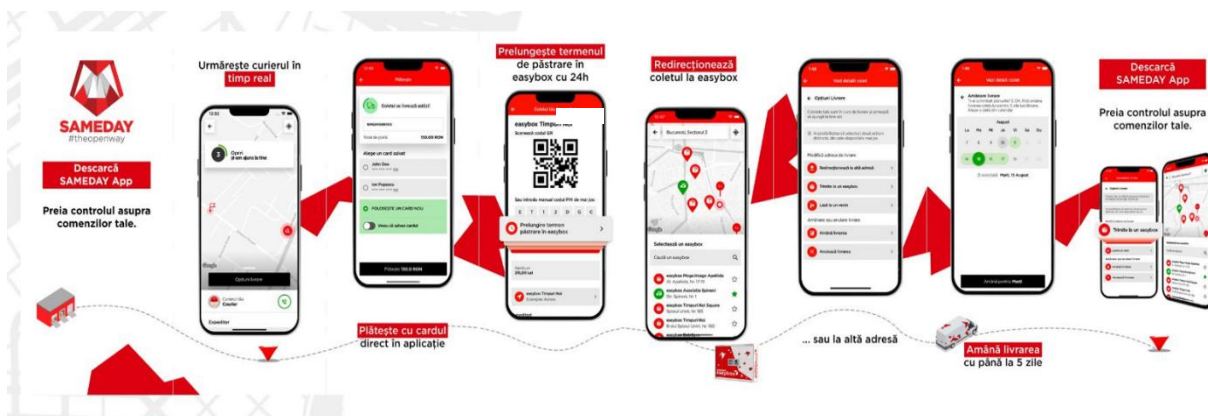
easybox este o metoda de preluare și de livrare eco, prietenoasă cu mediul, deoarece livrările prin intermediul easybox generează un număr mai mic de deplasări motorizate și reduc amprenta de carbon cu 95% față de livrările home delivery.

Livrăm cu grijă față de mediu

- Dezvoltăm o rețea de easybox independentă energetic, urmărim să realizăm livrări prin intermediul easybox cu 0% amprenta de carbon în 'last mile'.
- Deținem o flotă de dube cu 0 (zero) emisii, pe care o folosim pentru livrările Express, reușind să reducem semnificativ amprenta de carbon.
- Înnoim constant flota auto Sameday, pentru a ne asigura că regimul emisiilor celor aproximativ 3.000 de vehicule impactează într-o măsură cât mai redusă mediul înconjurător.



SAMEDAY App



Am creat pentru tine și clienții tăi o experiență revoluționară de livrare prin aplicația de curierat SAMEDAY App.

Descoperă cele mai tari funcționalități într-o singură aplicație!

Ai ales livrarea la easybox?

Când mai ai nevoie de timp, poți prelungi termenul de păstrare în easybox cu până la 72 de ore. Opțiunea devine activă în SAMEDAY App de la momentul încărcării coletului în easybox.

Aștepti un colet cu livrare la adresă de la Sameday? Cu SAMEDAY App:

- **Urmărește livrarea în timp real**

Nu-ți mai face griji că ratezi curierul cât vei merge la magazin! SAMEDAY App te va notifica cu maxim 2 ore înainte de livrarea la adresa ta, iar cu ajutorul aplicației poți accesa harta interactivă pentru a vedea câte opriri mai sunt până la tine.



- **Plătește rambursul cu cardul în aplicație**

Dacă preferi să plătești coletele ramburs, nu mai e nevoie să fii pregătit cu cash când vine curierul la adresa de livrare. Poți plăti online, direct în aplicație, din momentul în care coletul este în livrare la curier.

- **Redirecționează comanda în livrare la adresă către oricare easybox**

Când coletele tale cu livrare la adresă, dar eligibile pentru încărcare în easybox sunt în livrare la un curier, le poți redirecționa la oricare easybox dintre cele aproximativ 5000 din România.

- **Redirecționează coletul la o altă adresă**

Dacă ți s-au schimbat planurile, poți redirecționa coletul la un vecin sau la o altă adresă mai convenabilă, din momentul în care coletul tău este în livrare la curier.

- **Amână livrarea**

Gata cu teama de retur când ești plecat din oraș! Amână livrarea la adresa aleasă de tine cu până la 5 (cinci) zile în București sau cu până la 2 (două) zile în alte localități din România, odată ce coletul tău este în livrare la curier.



V. Rețea poștală și de transport Sameday. Extra rețea

Informații cu privire la rețeaua poștală și de transport Sameday se regăsesc pe site-urile oficiale ale companiei, respectiv:

 www.sameday.ro

 www.sameday.hu

 www.sameday.bg



VI. Definiții, termeni și abrevieri

- **ANCOM** – reprezintă Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații.
- **Asigurare colet** - așa cum acesta este menționat în Cap.X "Tarife", reprezintă Serviciul de trimitere cu valoare declarată ("asigurare colet") și Serviciul de transport cu valoare declarată ("asigurare colet")
- **AWB-ul** – reprezintă documentul de transport care însoțește orice trimitere poștală (expediere) sau expediție, identificat printr-un cod unic care permite urmărirea trimiterii poștale în rețeaua poștală (și de transport) Sameday.
- **Beneficiar** – reprezintă persoana juridică sau orice entitate juridică care comandă serviciile oferite de Sameday prin Oferta Comercială.
- **BTS (Back to sender)** – reprezintă expedițiile returnate Beneficiarului.
- **Bun** – reprezintă întreaga marfă conținută într-o expediție sau orice parte a încărcăturii, descrisă în documentul de transport și include orice ambalaj aferent.
- **Client** – reprezintă orice persoană fizică sau juridică care achiziționează serviciile oferite de Prestator și obține acces aferent informațiilor și serviciilor, ulterior creării contului sau de membru pe platforma eAWB.
- **Colectare** – reprezintă operațiunea de preluare de către Sameday a expedițiilor (trimiteri poștale, plicuri, colete, marfă), realizată fie prin intermediul punctelor de acces, fie de la o adresă indicată de expeditor.
- **Colet poștal** – reprezintă o trimitere poștală cu greutatea maximă de 31,5 kg ce conține bunuri cu sau fără valoare comercială.
- **Colet (NOVS)** – reprezintă un colet cu greutate fizică/volumetrică mai mică sau egală cu 31,5 Kg și cu GIRTH mai mic sau egal cu 300 cm.
- **Colet mare (OVS)** – reprezintă un colet care îndeplinește una din condițiile: colet cu o greutate fizică/volumetrică mai mare de 31.5 Kg și/sau Circumferința (GIRTH): înălțime + 2 x lungime + 2 x lățime > 300 cm.
- **Colet atipic** – reprezintă coletul care îndeplinește una din următoarele condiții: se supune consolidării manuale, are circumferința (Girth): înălțime + 2 x lungime + 2 x lățime = 270 și 300 cm (www.sameday.ro/modalitati_de_ambalare/)
- **Colet suplimentar** – reprezintă fiecare colet suplimentar dintr-o partidă multiplă de marfă.
- **Comandă** – reprezintă un document electronic de transport, denumit AWB, care intervine ca formă de comunicare între Prestator și





Beneficiar prin care Beneficiarul transmite Prestatorului, prin intermediul Platformei Sameday sau orice alte mijloace electronice deținute de Prestator sau colaboratorii săi, intenția sa de a beneficia de Serviciile oferite de Prestator.

- **Comunicările comerciale** – reprezintă orice tip de mesaj trimis de către Sameday (e-mail/SMS/SAMEDAY App/mobile push/webpush, etc) care conține informații generale și tematice, informații cu privire la servicii similare sau complementare cu cele solicitate și contractate de Clienți, informații cu privire la oferte sau promoții, precum și alte comunicări comerciale, cum ar fi cercetările de piață și/sau sondajele de opinie.
- **Confirmarea digitală** – reprezintă confirmarea de livrare stabilită pe baza PIN-ului/QR-cod-ului/link-ului primit de destinatar prin intermediul email-ului, SAMEDAY App și/sau SMS-ului.
- **Convenția CMR** – reprezintă Convenția privind transportul internațional rutier de mărfuri din 1956, astfel cum a fost modificată în 1978.
- **Data depunerii expedierii/trimiterii poștale** – reprezintă data la care expedierea/trimiterea poștală a fost colectată, respectiv a fost preluată de către Sameday de la Expeditor.
- **Distribuire** – reprezintă procesul care începe cu sortarea trimiterilor poștale și se încheie cu livrarea acestora la destinatari.
- **DLV (Delivery)** – reprezintă operațiunea de livrare către destinatar de către Sameday a expedierilor, prin orice modalitate reglementată de lege (sistem de livrare automatizat (locker/easybox), door-to-door la adresa indicată de expeditor, punct de contact deservit de personal).
- **Destinatar** – reprezintă persoană fizică sau juridică căreia îi este adresată expedierea/trimiterea poștală.
- **Document** – reprezintă Contractul de Prestări Servicii și Anexele sale, precum și orice alt înscris relevant.
- **Document de transport** – reprezintă orice document (AWB, MAWB, CMR), manifest, scrisoare de trăsura, etichetă, ștampilă, înregistrare electronică sau orice document similar care însoțește o expediere, utilizat de Sameday în activitatea sa.
- **Expediere (expediție)** – reprezintă coletul, marfa preluată de către Sameday și în baza unui serviciu de transport.
- **Expeditor** – reprezintă orice persoană fizică sau juridică care inițiază trimiterea poștală/expedierea și care, personal sau prin intermediul unui terț, o introduce în rețeaua poștală.





- **Extra- rețea** – reprezintă o taxă suplimentară care se percepe pentru preluarea și livrarea trimiterilor poștale/expedierilor în localitățile situate în afara rețelei poștale Sameday.
- **Furnizor de servicii poștale** – orice persoană fizică autorizată, întreprindere individuală, întreprindere familială sau orice persoană juridică, a cărei activitate constă, în tot ori în parte, în furnizarea unuia sau a mai multor servicii poștale.
- **GIRTH** – reprezintă un parametru al dimensiunii unui colet care se calculează după următoarea formulă: înălțime + 2 x lungime + 2 x lățime (cea mai mare latură plus dublul sumei celorlalte laturi, calculate în centimetri).
- **Greutatea taxabilă** – reprezintă greutatea fizică (gravimetrică) sau greutatea volumetrică a unei trimiteri poștale/expedieri; în funcție de cea mai mare dintre acestea, se stabilește și se calculează tariful serviciilor poștale și de curierat, precum și serviciile de transport.
- **Greutatea fizică** – reprezintă greutatea reală, fizică (gravimetrică) a unei trimiteri poștale/expedieri.
- **Greutatea volumetrică** – se calculează după formula: $L \times l \times h / 6000$.
- **Index de combustibil** – reprezintă o taxă suplimentară dinamică pentru combustibil, în conformitate cu variația prețului pentru combustibil. Informații suplimentare se regăsesc pe pagina www.sameday.ro.
- **Home delivery** – reprezintă adresa de preluare (a Expeditorului) și/sau de livrare (a Destinatarului).
- **Integrator** – reprezintă orice persoană fizică sau juridică ce acționează pe baza contractuală ca intermediar între unul sau mai mulți expeditori și furnizorul de servicii poștale, a cărei activitate constă, în tot sau în parte, în generarea și prelucrarea trimiterilor poștale și introducerea acestora în rețeaua poștală a unui furnizor de servicii poștale în vederea livrării la adresa indicată de expeditor; aceste servicii prestate de integrator nu sunt servicii poștale.
- **Livrare** – reprezintă operațiunea de predare către destinatar de către Sameday a expedierilor și trimiterilor poștale, prin orice modalitate reglementată de lege (sistem de livrare automatizat (locker/easybox), door-to-door, la adresa indicată de către expeditor, punct de contact deservit de personal).
- **Livrare contactless** – reprezintă livrarea efectuată cu păstrarea distanței sociale, cu precădere prin intermediul PIN-ului/QR-code-ului comunicat destinatarului prin mijloace de comunicare informatice (/email/SAMEDAY App/ SMS).





- **Locker (easybox)** – reprezintă un sistem de livrare de colete, constând într-un terminal automat, realizat din metal, de formă unui dulap conținând mai multe camere de depozitare, securizate în multiple moduri, accesibile clienților 24/7, pe baza unui cod.
- **Mărfuri periculoase** – reprezintă bunurile clasificate de Recomandările Națiunilor Unite privind transportul mărfurilor periculoase, Organizația Aviației Civile Internaționale (ICAO), Acordul european privind transportul internațional rutier de mărfuri periculoase (ADR), Asociația pentru transportul aerian internațional. (IATA), precum și legile și reglementările naționale/EU.
- **Mijloc de Comunicare** – reprezintă orice mijloc de transmitere a unei informații (e-mail/SAMEDAY App//SMS/curier și poștă/VPN/mobile push/webpush).
- **OTD (On Time Delivery)** – reprezintă un indicator care măsoară performanța de livrare a unei expedieri/trimiteri poștale la destinație.
- **OUG nr.13/2013** – reprezintă legea specială care reglementează serviciile poștale și de curierat.
- **Perioada de referință** – reprezintă intervalul de timp care va fi avut în vedere de către Beneficiar la selecția trimiterilor poștale și a expedierilor eligibile în vederea facturării.
- **Pick-up expeditor tert** – reprezintă o taxă unică, care se aplică peste tariful de 'tur' pentru preluările de la terți a trimiterilor poștale.
- **Peak season** – reprezintă perioadele cu volum operațional mare, respectiv: Black Friday, Crăciun, Paște, Valentine's Day, 1 și 8 Martie, etc.
- **Platforma eAWB** – reprezintă ansamblul de aplicații software prin care Sameday facilitează accesul clienților săi la serviciile pe care le oferă. Platforma Sameday include, printre altele: aplicația de gestionare a comenzilor, aplicația de înrolare a clienților și site-ul www.sameday.ro.
- **Platforma Sameday** – reprezintă ansamblul de aplicații software prin intermediul cărora Sameday facilitează accesul clienților săi la serviciile pe care le oferă. Din platforma Sameday fac parte, printre altele: aplicația de gestionare a comenzilor, aplicația de înrolare a clienților și site-ul www.sameday.ro.
- **Plic** – reprezintă o trimitere poștală cu greutate mai mică de 0,99 Kg. O trimitere cu mai multe plicuri a căror greutate nu depășește 0,99 Kg este încadrată în serviciile Sameday ca și "plic", iar în caz contrar, dacă greutatea depășește 0,99 Kg, este considerat "colet".
- **Prestator** – reprezintă societatea DELIVERY SOLUTIONS S.A., (denumită generic "Sameday" sau "Sameday Courier"), persoană juridică română, cu sediu social în București, Str.Gara Herăstrău nr.6,



Etajul 6 și 7, Sectorul 2, identificată cu număr de ordine în Registrul Comerțului J2008007031409 și cod unic de înregistrare fiscală RO23743772.

- **PPR (Pick, pack and return)** reprezintă un serviciu care asigură ambalarea și preluarea de la terți a expedierilor și trimiterilor poștale.
- **Predare personală la locker/easybox** – reprezintă opțiunea Beneficiarului de a preda și încărca personal trimiterea postală în locker-ul/easybox.
- **PUDO** – reprezintă un punct de contact deservit de personal, detinut de un partener Sameday, folosit ca punct de livrare pentru trimiterile poștale livrate de către Sameday.
- **Puncte de acces** – reprezintă instalațiile fizice, inclusiv cutiile poștale, puse la dispoziția publicului, prin intermediul cărora trimiterile poștale pot fi introduse în rețeaua poștală.
- **Puncte de contact** – reprezintă ansamblul instalațiilor fizice prin intermediul cărora trimiterile poștale pot fi livrate destinatarilor.
- **Ramburs (COD)** – așa cum acesta este menționat în Cap.X "Tarife", reprezintă Serviciul Contra ramburs (COD).
- **Reclamații call center & ANPC** – reprezintă reclamațiile și sesizările formulate de către Beneficiar și transmise în atenția Sameday sau ANPC, în urmă neîndeplinirii sau a îndeplinirii necorespunzătoare de către Sameday a serviciului comandat de către Beneficiar.
- **Cântărire colete** – reprezintă procesul prin care Prestatorul, utilizând mijloace omologate de măsurare și de cântărire, măsoară dimensiunile și cântărește trimiterile poștale/expedierile.
- **Reglementări** – reprezintă orice lege, decizie, hotărâre, ordonanță, cod, decret, regulă, reglementare emisă, pusă în aplicare, adoptată, promulgată, implementată sau altfel adoptată de către sau sub autoritatea oricărui organism guvernamental sau de către orice alt organism de reglementare din România sau UE.
- **Rețeaua poștală** – reprezintă sistemul de organizare și resursele de orice fel, utilizate de către Sameday pentru colectarea, transportul și manipularea trimiterilor poștale și a expedierilor, de la punctele de acces și până la centrele de distribuție, precum și distribuția trimiterilor poștale și a expedierilor la adresele de destinație indicate de către expeditor pe AWB.
- **Rețeaua Sameday RO** – va avea componenta prezentată pe site-ul Sameday.ro și în aplicația informatică folosită de către client, eAWB.
- **Rețeaua Sameday** – www.sameday.ro/ www.sameday.hu/ www.sameday.bg



- **Rețeaua Crossborder** – www.sameday.ro/ www.sameday.hu/ www.sameday.bg
- **Rețeaua easybox** – www.sameday.ro/ www.sameday.hu/ www.sameday.bg
- **Rețeaua PUDO** - https://sameday.ro/sameday_point
- **Sameday** sau **Sameday Courier** – înseamnă societatea Delivery Solutions S.A., inclusiv orice subcontractor al societății Delivery Solutions S.A., contractat în vederea îndeplinirii serviciilor poștale și de curierat, precum și a serviciilor de transport și care acționează în numele și beneficiul societății Delivery Solutions S.A.
- **Saturday delivery** – reprezintă livrarea trimerilor poștale/a expedierilor în ziua de sâmbătă.
- **Servicii** – reprezintă serviciile poștale și de curierat, precum și serviciile de transport prestate de către Sameday, constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea la destinație a trimerilor poștale/expedierilor, precum și returnarea în atenția expeditorului /Beneficiarului a trimerilor poștale/expedierilor nelivate din motive independente de Sameday. Serviciile includ și alte activități necesare, adiacente, cum ar fi, fără a se limita la manipularea sau depozitarea trimerilor poștale/expedierilor.
- **Servicii poștale** – serviciile ce constau în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale; acestea includ implicit și alte activități specifice necesare în vederea furnizării de servicii poștale cum ar fi, fără a se limita la: manipularea, depozitarea trimerilor poștale, etc.
- **Serviciu de transport** – reprezintă și include toate operațiunile și serviciile interne și internaționale de transport de marfă oferite și furnizate de Sameday pe baza unei comenzi complete și exacte a Clientului și în baza unui document de transport, respectiv preluarea, încărcarea, ambalarea, umplerea, descărcarea, despachetarea, depozitarea și manipularea bunurilor/expedierilor, orice servicii cu valoare adăugată și orice alte operațiuni și servicii de orice natură întreprinse de sau efectuate de către sau în numele Transportatorului în legătură cu bunurile și cu operațiunile vamale și tehnologice a informațiilor aferente.
- **Servicii auxiliare** – reprezintă toate serviciile care nu fac parte din Serviciile de transport.
- **Subcontractor** – reprezintă persoana juridică care exercită activități poștale și de curier, de transport, în numele și pe seama Prestatorului, pe baza unui contract încheiat în formă scrisă cu acesta.





- **Trimitere de corespondență** – reprezintă orice comunicare în formă scrisă pe orice fel de suport fizic, care urmează să fie transportată și livrată la adresa indicată de expeditor chiar pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia. Cărțile, cataloagele, ziarele, periodicele nu sunt considerate trimiteri de corespondență.
- **Trimitere poștală** – reprezintă un bun adresat, aflat în formă finală (ambalat și etichetat), care urmează să fie colectat, transportat prin orice mijloace alese de Sameday și livrat la adresa indicată de către expeditor și care este însoțit de documentul de transport/AWB.
- **Trimitere poștală internațională** – reprezintă o trimitere poștală expediată de pe teritoriul României către o adresa care nu se află pe acest teritoriu sau expediată din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și trimiterea poștală expediată din afara teritoriului României către o adresă care nu se află pe acest teritoriu, dar aflată în tranzit pe teritoriul României.
- **Trimitere poștală înregistrată** – reprezintă o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu care are drept particularitate eliberarea de către Sameday expeditorului a unui document care atestă data depunerii, precum și, de regulă, plata tarifului.
- **Trimiteri poștale/expedieri eligibile** – reprezintă trimiterile poștale/expedierile care au fost colectate de către Sameday de la Beneficiar, în vederea efectuării serviciilor de poștă și curierat sau în regim de transport de marfă.
- **Utilizator** – reprezintă orice persoană fizică sau juridică ce beneficiază de furnizarea unui serviciu poștal în calitate de expeditor sau destinatar.
- **Valoare declarată a expedierii (Asigurare)** – reprezintă valoarea indicată, după caz, de către Expeditor/Beneficiar pe AWB/documentul de transport, și reprezintă suma maximă de care este răspunzătoare Sameday în legătură cu expedierea/trimiterea poștală și cu orice prejudiciu direct cauzat acesteia, respectiv valoare declarată pentru care Expeditorul/Beneficiarul plătește o taxă solicitată de Sameday, aferentă extinderii limitei sale de răspundere.
- **Volum lunar** – reprezintă numărul trimiterilor poștale/a expedierilor lunare, care au fost livrate prin serviciile comandate de Beneficiar, prestate și facturate de către Sameday.
- **Zile** – reprezintă zile lucrătoare, dacă nu se menționează în mod expres într-un alt fel.





VII. Condiții generale de furnizare a serviciilor poștale

Condițiile generale de furnizare a serviciilor poștale se regăsesc postate pe pagina <https://sameday.ro/termeni-si-conditii/>.



VIII. Servicii poștale și de curierat

Caracteristici generale ale serviciilor poștale și de curier

- Tariful serviciului poștal se percepe/se plătește în RON, la greutatea taxabilă a trimiterilor poștale (colete) respective, la cea mai mare valoare calculată, dintre greutatea fizică și greutatea volumetrică.
- Greutatea taxabilă maximă admisă a unei trimiteri poștale (colet) este de 31,5 kg.
- Lungimea maximă a unei laturi a coletului nu trebuie să depășească 300 cm.
- GIRTH: înălțime + 2 x lungime + 2 x lățime (cea mai mare latură plus dublul sumei celorlalte laturi, calculate în centimetri).
- Unitatea minimă de taxare este de 1 kg (rotunjirea greutății se realizează prin majorare, atunci când greutatea depășește 0.01 grame).
- Greutatea volumetrică a unui colet se calculează după formula: lungime x lățime x înălțime (măsurate în centimetri)/6000.
- O trimitere poștală poate conține 1 (una) sau mai multe piese.



Serviciile naționale poștale și de curierat

Nextday 24H (standard)

- Este un serviciu poștal care face parte din categoria serviciului de trimitere recomandată, care constă în preluarea unei trimiteri poștale și predarea acesteia către destinatar sau acolo unde este cazul, către persoana autorizată să primească trimiterea poștală la adresa indicată de expeditor, în termen minim de livrare de 24 de ore și de maxim 72 de ore calculate de la preluare, în schimbul unui tarif.
- Livrarea se realizează la adresa de destinație menționată pe documentul de transport (AWB).
- Este disponibil în funcție de zonele de livrare asigurate de către Sameday și care se regăsesc pe <https://sameday.ro/news/r/>.
- Presupune 2 (doua) încercări gratuite de livrare, efectuate în zile diferite.
- Livrarea trimiterii poștale se efectuează prin confirmarea PIN-ului de livrare primit de către destinatar prin email/ Sameday APP și/sau SMS.
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul contra Ramburs (COD)
- Poate beneficia de servicii adiționale, contra-cost:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarată ("asigurare colet")
 - Serviciul schimbare destinație (redirectionare colet)
 - Retur de documente
 - Colet la schimb (SWAP)
 - Deschidere colet la livrare
 - A 3-a încercare de livrare
 - Pick-up expeditor terț
 - Colet suplimentar
 - Colet atipic
 - Colet mare
 - Confirmare digitală
 - Predare personală la locker/easybox
 - Prelungire termen de păstrare în locker/easybox
 - Notificare prin SMS





Serviciul 2H, 3H, 6H

- Este un serviciu poștal care face parte din categoria serviciului Express, a cărei particularitate constă în aceea că destinatarul își poate alege adresa, data, ora, precum și un interval de livrare al trimiterii poștale, de 2 (două)/3 (trei) ore/6 (șase) ore calculate de la preluare, în schimbul unui tarif.
- Este serviciul poștal care presupune, în mod cumulativ:
 - o eliberarea de către Sameday expeditorului a unui document care permite furnizorului identificarea internă a trimiterii în rețeaua poștală și care atestă data, ora și minutul depunerii, precum și, de regulă, plata tarifului
 - o predarea trimiterii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală
 - o predarea rapidă a trimiterii poștale
 - o răspunderea Sameday pentru nerespectarea timpilor de livrare.
- Este disponibil în funcție de zonele de livrare asigurate de către Sameday și care se regăsesc pe <https://sameday.ro/news/r/>.
- Presupune 2 (două) încercări gratuite de livrare, efectuate în zile diferite.
- Livrarea se realizează la adresa de destinație menționată pe documentul de transport (AWB).
- Livrarea trimiterii poștale se efectuează prin confirmarea PIN-ului de livrare primit de către destinatar prin e-mail/ Sameday APP și/sau SMS.
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul Contra ramburs (COD)
- Poate beneficia de servicii adiționale, contra-cost:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarată ("asigurare colet")
 - Serviciul schimbare destinație (redirecționare colet)
 - Retur de documente
 - Colet la schimb (SWAP)
 - Deschidere colet la livrare
 - A 3-a încercare de livrare
 - Pick-up expeditor terț
 - Colet suplimentar
 - Colet atipic
 - Colet mare
 - Confirmare digital
 - Notificare prin SMS





Serviciul Contra ramburs/Ramburs (COD)

- Este serviciul poștal a cărui particularitate constă în achitarea de către destinatar expeditorului, prin intermediul rețelei poștale (inclusiv prin intermediul lockerelor/easybox și/sau aplicației SAMEDAY App), a contravalorii bunului (COD) care face obiectul trimiterii poștale înregistrate, respectiv preluate de către Sameday.
- Valorile maxime ale rambursului:
 - 5.000 RON (pentru serviciul ramburs având ca destinatari persoane juridice)
 - 10.000 RON (pentru serviciul ramburs având ca destinatari persoane fizice)
- Modificarea contravalorii rambursului poate fi solicitată de către expeditor în scris, pe email transmis prin intermediul contului de client din aplicația eAWB, în perioada în care trimiterea poștală/expedierea se află în tranzit, în rețeaua poștală și de transport, până la momentul preluării acesteia de către curier pentru a fi livrată la destinație.
- Modalitatea prin care Sameday confirmă expeditorului modificarea contravalorii rambursului este în scris, pe mail/în contul de client din aplicația eAWB.
- Termenul de returnare a contravalorii rambursurilor în contul colector al expeditorului este de 5 (cinci) zile lucrătoare calculate de la livrare.
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Nextday 24H (standard)
 - Serviciul Express (2H, 3H, 6H)
 - Crossborder
- Poate beneficia de servicii aditionale, contra-cost:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarată ("asigurare colet")
 - Serviciul schimbare destinație (redirecționare colet)
 - Retur de documente
 - Colet la schimb (SWAP)
 - Deschidere colet la livrare
 - A 3-a încercare de livrare
 - Pick-up expeditor terț
 - Colet suplimentar
 - Colet atipic
 - Colet mare
 - Confirmare digitală
 - Prelungire termen de păstrare în locker/easybox
 - Notificare prin SMS





Servicii adiționale cu valoare adăugată serviciilor naționale poștale și de curierat

Serviciul de trimitere cu valoare declarată ("asigurare colet")

- Este serviciul poștal a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta.
- Este activat prin bifarea corespunzătoare a căsuței aferente documentului de transport (AWB).
- Valoarea declarată trebuie să fie menționată corect pe documentul de transport (AWB).
- Valoarea declarată nu trebuie să depășească valoare de 40.000 lei/trimitere poștală.
- Taxa pe care Expeditorul trebuie să o achite către Sameday este de 1% calculată la valoarea declarată, menționată pe documentul de transport (AWB).
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Nextday 24H (standard)
 - Serviciul Contra ramburs (COD)
 - Serviciul Express (2H, 3H, 6H)
 - Crossborder
- Poate beneficia de servicii adiționale, contra-cost:
 - Serviciul schimbare destinație (redirecționare colet)
 - Retur documente
 - Colet la schimb (SWAP)
 - Deschidere colet la livrare
 - A 3-a încercare de livrare
 - Pick-up expeditor terț
 - Colet suplimentar
 - Colet atipic
 - Colet mare
 - Confirmare digital
 - Prelungire termen de păstrare în locker/easybox;
 - Notificare prin SMS





Serviciul schimbare destinație (Redirecționare colet)

- Este un serviciu poștal contra cost, a cărui particularitate care constă în posibilitatea schimbării înainte de livrarea trimiterii, la solicitarea expresă a expeditorului sau a destinatarului (cu acordul expres la destinatarului), comunicată către Sameday într-un termen convenit în prealabil cu acesta, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii poștale.
- Schimbarea destinatarului și a adresei de livrare poate fi solicitată prin intermediul platformei eAWB sau prin intermediul aplicației SAMEDAY App sau prin intermediul link-ului primit de către destinatar prin /e-mail/ Sameday APP și/sau SMS, înainte de momentul livrării la destinație.
- Schimbarea de destinație se poate realiza prin livrare:
 - **Home Delivery to Home Delivery** (schimbare de destinație de la adresa de livrare inițială la o altă adresă de livrare)
 - **easybox to Home Delivery** (schimbare de destinație realizată ca urmare a imposibilității de livrare a trimiterilor poștale al căror volum/dimensiuni nu permite livrarea la locker/easybox sau urmare a cererii exprese a expeditorului sau a destinatarului).
 - **Home Delivery to easybox** (schimbare de destinație de la adresa de livrare inițială la un locker/easybox, urmare a cererii exprese a expeditorului sau a destinatarului)
- Serviciul este disponibil în funcție de zonele de livrare asigurate de către Sameday și care se regăsesc pe <https://sameday.ro/news/r/>.
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul Contra ramburs (COD)
 - Serviciul Express (2H, 3H, 6H)
- Poate beneficia de servicii adiționale, contra-cost:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarată ("asigurare colet")
 - Retur documente
 - Colet la schimb (SWAP)
 - Deschidere colet la livrare
 - A 3-a încercare de livrare
 - Pick-up expeditor terț
 - Colet suplimentar
 - Colet atipic



- Colet mare
- Confirmare digitală
- Notificare prin SMS

Saturday delivery

- Este un serviciu care consta în livrarea în ziua de sâmbăta a trimiterilor poștale/a expedierilor preluate de la expeditor în aceeași zi, respectiv în ziua de sâmbăta.
- Este activat prin bifarea corespunzătoare – de către expeditor – a căsuței aferente documentului de transport (AWB).
- Este disponibil în funcție de zonele de livrare asigurate de către Sameday și care se regăsesc pe <https://sameday.ro/news/r/>.
- Livrarea se realizează la adresa de destinație menționată pe documentul de transport (AWB) sau prin intermediul lockerelor (easybox).
- Livrarea trimiterii poștale se efectuează prin confirmarea PIN-ului de livrare primit de către destinatar prin e-mail/SAMEDAY App și/sau SMS.
- Trimiterile poștale care nu pot fi livrate în ziua de sâmbăta, vor fi livrate prin intermediul serviciului "Nextday 24H (Standard)" și vor fi tarificate corespunzător acestui serviciu.
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul Contra ramburs (COD)
 - Serviciul Express (2H, 3H, 6H)
- Poate beneficia de servicii adiționale, contra-cost:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarată ("asigurare colet")
 - Serviciul schimbare destinație (redirecționare colet)
 - Retur de documente
 - Colet la schimb (SWAP)
 - Deschidere colet la livrare
 - A 3-a încercare de livrare
 - Pick-up expeditor terț
 - Colet suplimentar
 - Colet atipic
 - Colet mare
 - Prolungire termen de păstrare în locker/easybox
 - Notificare prin SMS





Retur de documente

- Este un serviciu a cărui particularitate constă în predarea către destinatar a unei trimiteri poștale (plicuri și colete) și preluarea de la acesta a unui alt plic/document, care vă fi livrat expeditorului.
- Este activat prin bifarea corespunzătoare – de către expeditor – a căsuței aferente documentului de transport (AWB).
- Termenul de livrare al plicului/documentului este de minim 24 de ore și de maxim 72 de ore, calculate de la preluare.
- În situația în care destinatarul refuză predarea – la schimb – a plicului/documentului, Sameday nu va livra destinatarului trimiterea poștală.

Colet la schimb (SWAP)

- Este un serviciu a cărui particularitate constă în predarea către destinatar a unui colet, și preluarea de la destinatar, la schimb, a unui alt colet care va fi livrat expeditorului.
- Este activat prin bifarea corespunzătoare – de către expeditor – a căsuței aferente documentului de transport (AWB).
- Termenul de livrare al coletului este de minim 24 de ore și de maxim 72 de ore, calculate de la preluare.
- În situația în care destinatarul refuză predarea – la schimb – a coletului, Sameday nu va livra destinatarului trimiterea poștală.





Deschidere colet la livrare

- Este un serviciu care permite destinatarului deschiderea și verificarea vizuală (nu și tehnică), timp de maxim 5 (cinci) minute – a conținutului unui colet înainte de predarea acestuia.
- Este activat prin bifarea corespunzătoare – de către expeditor – a căsuței aferente documentului de transport (AWB).
- În toată perioada în care destinatarul verifică conținutul coletului, Sameday pierde posesia trimiterii poștale.
- Sameday nu are obligația de a asigura paza coletului aflat în mâinile destinatarului, pentru verificare.
- Expeditorul este sfătuit să nu trimită prin intermediul acestui serviciu obiecte mici cu valori mari, iar în cazul în care comandă astfel de livrări, acesta își asumă întreaga răspundere cu privire la modul de derulare al acestui fel de livrare, Sameday nefiind responsabilă în niciun fel în cazul în care la retur se constată că bunul aflat în trimiterea poștală a fost înlocuit sau că este deteriorat, sau că lipsește.
- Dacă în urma deschiderii coletului, destinatarul constată faptul că produsul comandat nu corespunde cu cel solicitat, dacă acesta nu este în stare perfectă de livrare și prezintă semne de lovire, zgârieturi sau alte neconformități de tip estetic, destinatarul va avea dreptul să refuze primirea trimiterii poștale.
- Trimiterea poștală supusă deschiderii și refuzată la primire de către destinatar trebuie să poată fi închisă și sigilată (cu titlu de ex., în cutii de carton), după verificarea vizuală efectuată.
- Procesul privind refuzarea primirii trimiterii poștale după deschidere, se concretizează prin marcarea în aplicația Sameday utilizată de Curier a motivului de refuz de primire al destinatarului.
- După refuzul destinatarului de a primi trimiterea poștală și după semnarea de către acesta a borderoului de livrare, curierul Sameday va închide și va sigila trimiterea și o va returna către expeditor; în cazul în care o trimitere poștală conține mai multe produse/item-uri, dacă în urma deschiderii coletului la livrare, destinatarul constată că unul dintre produse nu se află în stare perfectă, prezentând neconformități și refuză primirea acestuia și decide returnarea trimiterii în atenția expeditorului, procedura implică returnul tuturor produselor livrate și conținute de trimiterea poștală respectivă.



- În situația în care, deși serviciul comandat a avut opțiune „*deschidere colet la livrare*”, destinatarul preia coletul fără obiecțiuni și fără a-l deschide după livrare, serviciul se consideră a fi fost efectuat în bune condiții.

A 3-a încercare de livrare

- Este un serviciu care permite expeditorului să solicite efectuarea de către Sameday a unei a 3-a încercare de livrare, după epuizarea celorlalte încercări de livrare incluse în serviciul comandat, contra unui cost.

Prelungirea termenului de păstrare în locker/easybox

- Este un serviciu care poate fi accesat de către destinatar prin intermediul aplicației SAMEDAY App, din momentul încărcării trimiterii poștale în locker/easybox.
- Permite destinatarului posibilitatea să solicite furnizorului poștal – o singură dată - păstrarea trimiterii poștale în locker pentru o perioadă suplimentară de 24 de ore, 48 de ore, 72 de ore sau 7 zile, contra unui tarif.
- Solicitarea de prelungire a termenului de păstrare a trimiterii poștale în locker – fiecare interval de timp – poate fi efectuată o singură dată.

Pick-up expeditor terț

- Este o taxă care se aplică peste tariful de tur aplicat pentru preluările de la terți a trimiterilor poștale.

Colet suplimentar

- Este un serviciu adițional cu valoare adăugată contra cost, aplicat fiecărui colet suplimentar aferent unei partide multiple de marfă.

Colet mare (OVS)

- Reprezintă un colet care îndeplinește una din condițiile: colet cu o greutate fizică/volumetrică mai mare de 31.5 Kg și/sau Circumferință (GIRTH): înălțime + 2 x lungime + 2 x lățime > 300 cm.

Colet atipic

- Reprezintă coletul care îndeplinește una din următoarele condiții: se supune consolidării manuale, are circumferință (Girth): înălțime + 2 x lungime + 2 x lățime = 270 și 300 cm. Regăsiți mai multe informații suplimentare pe site-ul www.sameday.ro, la secțiunea <https://sameday.ro/modalități-de-ambalare/>.

Serviciul confirmare digitală

- Este un serviciu a cărui particularitate constă în avizarea livrării trimiterii poștale/expedierii:
 - prin confirmarea PIN-ului de livrare primit de către destinatar prin e-mail, SAMEDAY App și/sau SMS
 - prin intermediul link-ului primit de către destinatar prin e-mail, SAMEDAY App și/sau SMS

Consumabile

- Plic autoadeziv AWB C5
- Pungă format A3 (500 x 500 mm)
- Pungă format A4 (300 x 400 mm)
- Cutie mică (468 x 443 x 98 mm)
- Cutie medie (468 x 443 x 198 mm)
- Cutie mare (468 x 443 x 388 mm)

Extraservicii gratuite

- Suport dedicat
- 2 (două) încercări de livrare
- Notificări pe email, SAMEDAY App și/sau SMS, exceptând SMS-urile pentru notificarea status-ului "încarcare în easybox" a trimiterii poștale, care este un serviciu prestat contra-cost.
- Platforma eAWB



- Track and trace
- Livrare contactless
- Recântărire colete
- AWB

Serviciul de notificare prin SMS

- Este un serviciu contra cost, **oferit expeditorilor cu contract** care doresc să beneficieze de notificări transmise prin SMS, cu privire la încărcarea trimiterilor postale în locker/easybox, precum și livrarea la adresa de destinație.
- Notificarea prin SMS este transmisă destinatarilor, pe numărul de telefon al acestora, pus la dispoziția Furnizorului de către expeditor.
- Pentru a activa serviciul de notificare prin SMS, expeditorul trebuie să trimită o cerere scrisă prin intermediul platformei eAWB/mesageria UNNO și/sau prin e-mail către agentul de vânzări alocat (pentru clienții care nu folosesc platforma eAWB).
- Prin activarea acestui serviciu, destinatarii vor primi:
 - SMS de încărcare a trimiterii postale în locker/easybox, SMS care va fi trimis imediat ce trimiterea este disponibilă pentru ridicarea din locker.
 - SMS de reminder/reamintire de ridicare a trimiterii poștale din locker/easybox, SMS-ul fiind trimis cu 12 ore înainte de expirarea termenului de păstrare a trimiterii.
 - SMS de informare a livrării trimiterii poștale la adresa de destinație.
- O dată ce acest serviciu este solicitat și activat, serviciul se aplică tuturor serviciilor poștale naționale prestate pe teritoriul României cu livrare la adresa de destinație/prin intermediul lockerului/easybox oferite utilizatorilor prin prezenta Ofertă Comercială.
- Serviciul poate fi dezactivat la cererea expresă formulată de către expeditor și transmisă Furnizorului prin intermediul platformei eAWB și/sau platforma UNNO și/sau prin email transmis agentului de vânzări Sameday alocat (pentru clienții care nu folosesc platforma eAWB).





Serviciile easybox (prestate prin intermediul automatelor locker/easybox)

Easybox Next Day (24H)

- Este un serviciu poștal care face parte din categoria serviciului de trimitere recomandată, care constă în preluarea unei trimiteri poștale și livrarea prin intermediul lockerului, în termen minim de livrare de 24 de ore și de maxim 72 de ore calculate de la preluare, în schimbul unui tarif.
- Poate fi comandat de către **clienții care dețin cont de client** prin intermediul platformei eAWB.
- Este disponibil în funcție de zonele de livrare asigurate de către Sameday și care se regăsesc pe <https://sameday.ro/easybox/>.
- Oferă posibilitatea expeditorilor de a introduce în rețeaua poștală Sameday trimiterile poștale aferente comenzilor generate prin intermediul aplicației eAWB.
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul Contra ramburs (COD)
- Poate beneficia de servicii aditionale, contra cost:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarata ("asigurare colet")
 - Serviciul schimbare destinație (redirectionare colet)
 - Predare personala la locker/easybox
 - Prelungire termen de păstrare în locker/easybox
 - Notificare prin SMS



Sameday easyway (Locker2Locker)

Este un serviciu poștal care face parte din categoria serviciului de trimitere recomandată, care are următoarele caracteristici:

- Este un serviciu de trimitere 'locker-to-locker', în sensul în care trimiterea postală va fi încărcată de către Expeditor în lockerul selectat pentru preluare și va fi livrată în lockerul selectat pentru predare.
- Serviciul este disponibil în funcție de zonele de livrare asigurate de către Sameday și care se regăsesc pe <https://sameday.ro/easybox/>.
- Termenul de livrare în lockerul selectat pentru predare este de minim 24 de ore și de maxim 72 de ore calculate de la preluare.
- Serviciul este destinat trimiterilor poștale cu greutate taxabilă de maxim 20 Kg, pentru un cost fix.
- Tariful se achită de către expeditor în avans, prin card bancar/POS, la încărcarea trimiterii poștale în easybox sau prin SAMEDAY App, la momentul efectuării comenzii serviciului.
- Poate beneficia de servicii adiționale, contra-cost:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarată ("asigurare colet"), unde valoarea declarată nu poate fi mai mare de 1.000 lei;
 - Serviciul Contra ramburs (COD), unde rambursul nu poate fi mai mare de 5.000 lei.

Serviciul easyway - home delivery to home delivery (C2C 24H)

Este un serviciu poștal care face parte din categoria serviciului de trimitere recomandată, care are următoarele caracteristici:

- Este un serviciu de trimitere '*home delivery*' to '*home delivery*', în sensul în care trimiterea poștală va fi preluată de la Expeditor, de la adresa de ridicare menționată în comandă și va fi livrată în atenția destinatarului la adresa de livrare comunicată, prin intermediul curierului.
- Trimiterile poștale preluate de la expeditor prin intermediul acestui Serviciu pot avea următoarele dimensiuni și greutatea, intrând într-una din următoarele categorii:
 - Colet S - dimensiuni (maxime): 47 x 44,5 x 10 (cm)
- greutate fizică (maximă): până la 5 Kg
 - Colet M - dimensiuni (maxime): 47 x 44,5 x 19 (cm)
- greutate fizică (maximă): până la 10 Kg
 - Colet L - dimensiuni (maxime): 47 x 44,5 x 39 (cm)
- greutate fizică (maximă): până la 20 Kg
- Serviciul este disponibil în funcție de zonele de livrare asigurate de către Sameday și care se regăsesc pe <https://sameday.ro/news/r/>
- Termenul de livrare este de minim 24 de ore și de maxim 72 de ore calculate de la preluare.
- Tariful se achită de către expeditor în avans, prin intermediul aplicației SAMEDAY App, după momentul efectuării comenzii serviciului.
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul Contra ramburs (COD)
- Poate beneficia de servicii adiționale, contra cost:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarată ("asigurare colet"), unde valoarea declarată nu poate fi mai mare de 1.000 de lei;
 - Serviciul schimbare destinație (redirecționare colet)



Serviciul easyway - home delivery to locker (C2C Locker NextDay)

Este un serviciu poștal care face parte din categoria serviciului de trimitere recomandată, care are următoarele caracteristici:

- Este un serviciu de trimitere *'home delivery' to 'locker'*, în sensul în care trimiterea poștală va fi preluată de la Expeditor de la adresa de ridicare menționată în comandă, prin intermediul Curierului și va fi livrată în lockerul selectat pentru predare.
- Trimiterile poștale preluate de la Expeditor prin intermediul acestui Serviciu pot avea următoarele dimensiuni și greutate, intrând într-una din următoarele categorii:
 - Colet S - dimensiuni (maxime): 47 x 44,5 x 10 (cm)
- greutate fizică (maximă): până la 5 Kg
 - Colet M - dimensiuni (maxime): 47 x 44,5 x 19 (cm)
- greutate fizică (maximă): până la 10 Kg
 - Colet L - dimensiuni (maxime): 47 x 44,5 x 39 (cm)
- greutate fizică (maximă): până la 20 Kg
- Serviciul este disponibil în funcție de zonele de livrare asigurate de către Sameday și care se regăsesc pe <https://sameday.ro/easybox/>.
- Termenul de livrare este de minim 24 de ore și de maxim 72 de ore calculate de la preluare.
- Tariful se achită de către expeditor în avans, prin intermediul aplicației SAMEDAY App, după momentul efectuării comenzii serviciului.
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul Contra ramburs (COD)
- Poate beneficia de servicii adiționale, contra cost:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarată ("asigurare colet"), unde valoarea declarată nu poate fi mai mare de 1.000 de lei;
 - Serviciul schimbare destinație (redirecționare colet)



Serviciul easyway - locker to home delivery (C2C Locker2HD)

Este un serviciu poștal care face parte din categoria serviciului de trimitere recomandată, care are următoarele caracteristici:

- Este un serviciu de trimitere '*locker to home delivery*', în sensul în care trimiterea postală va fi încărcată de către Expeditor în lockerul/easybox selectat pentru preluare și va fi livrată în atenția destinatarului/persoanei împuternicite prin intermediul Curierului, la adresa de livrare menționată pe AWB.
- Serviciul este disponibil în funcție de zonele de livrare asigurate de către Sameday și care se regăsesc pe <https://sameday.ro/easybox/>.
- Termenul de livrare este de minim 24 de ore și de maxim 72 de ore calculate de la preluare.
- Serviciul este destinat trimiterilor poștale cu greutate taxabilă de maxim 20 Kg, pentru un cost fix.
- Tariful se achită de către expeditor în avans, prin card bancar/POS, la încărcarea trimiterii postale în easybox sau prin SAMEDAY App, la momentul efectuării comenzii serviciului.
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul Contra ramburs (COD)
- Poate beneficia de servicii adiționale, contra cost:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarată ("asigurare colet"), unde valoarea declarată nu poate fi mai mare de 1.000 de lei
 - Serviciul schimbare destinație (redirectionare colet)
 - Deschidere colet la livrare

Termenii și Condițiile de prestare a serviciilor naționale poștale prin intermediul sistemelor locker/easybox și SAMEDAY point (PUDO)

Termenii și condițiile de prestare a serviciilor naționale poștale prin intermediul sistemelor locker/easybox și SAMEDAY point (PUDO), se regăsesc pe www.sameday.ro, în secțiunea www.sameday.ro/restrictii-si-conditii-de-transport-in-easybox/.

Modalități de ambalare. Bunuri interzise și restricționate la transport

Modalitățile de ambalare, bunurile interzise și restricționate la transport se regăsesc pe www.sameday.ro, în secțiunea www.sameday.ro/modalitati-de-ambalare/.

Serviciile PUDO (prestate prin intermediul partenerilor Sameday)

SAMEDAY Point

- Este un serviciu postal național care face parte din categoria serviciului de trimitere recomandată, care constă în livrarea unei trimiteri poștale, cu greutate maximă de 20 de kg, ale carei dimensiuni maxime nu vor depăși 73 x 45 x 40 cm - prin intermediul punctului PUDO, în termen minim de livrare de 24 de ore și de maxim 72 de ore calculate de la preluare, în schimbul unui tarif.
- Poate fi comandat de către clienții care dețin cont de client, prin intermediul platformei eAWB sau prin integrare API.
- Este disponibil în funcție de zonele de livrare asigurate de către Sameday și care se regăsesc pe https://sameday.ro/sameday_point.
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul Contra ramburs (COD), plata rambursului efectuându-se exclusiv prin intermediu cardului bancar contactless
 - Poate beneficia de servicii aditionale, contra cost:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarată ("asigurare colet")
 - Serviciul schimbare destinație (redirectionare colet)
 -



Cross border **SAMEDAY** point delivery

- Este un serviciu poștal internațional care face parte din categoria serviciului de trimitere recomandată, care constă în preluarea de către Furnizor a trimiterilor poștale de la expeditori din România și livrarea la destinație, în UE, prin intermediul punctelor PUDO, în termen estimat de 96 (nouazecisase) de ore calculate de la preluare, în schimbul unui tarif.
- Poate fi comandat de către clienții care dețin cont de client, prin intermediul platformei eAWB sau prin integrare API.
- Dimensiunile maxime ale trimiterii poștale aferente acestui serviciu: 73 x 45 x 40 cm. Greutate maximă 20 de kg.
- Este disponibil în funcție de zonele de livrare asigurate de către Sameday și care se regăsesc pe www.sameday.ro /www.sameday.bg/www.sameday.hu.
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul Contra ramburs (COD)
- Poate beneficia de servicii aditionale, contra-cost:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarată ("asigurare colet")
 - Serviciul schimbare destinație (redirecționare colet)



Serviciile internaționale poștale și de curierat

Crossborder nextday 24H

- Este un serviciu poștal internațional care face parte din categoria serviciului de trimitere recomandată, care constă în preluarea de către Sameday a trimiterilor poștale (colete) de la expeditori din România și livrarea la destinație, în UE, în termen estimat de 96 (nouazecisise) de ore calculate de la preluare, în schimbul unui tarif.
- Livrarea se realizează în UE – prin intermediul partenerilor Sameday – la adresa de destinație menționată pe documentul de transport (AWB).
- Este disponibil în funcție de zonele de livrare asigurate de către Sameday și care se regăsesc pe www.sameday.ro/www.sameday.bg/www.sameday.hu.
- Presupune 2 (două) încercări gratuite de livrare, efectuate în zile diferite
- Livrarea trimiterii poștale se efectuează prin confirmarea PIN-ului de livrare primit de către destinatar prin SMS și/sau e-mail.
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul Contra ramburs (COD)
- Poate beneficia de servicii adiționale, contra-cost:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarată ("asigurare colet")
 - Serviciul schimbare destinație (redirectionare colet)
 - Retur de documente
 - Colet la schimb (SWAP)
 - Deschidere colet la livrare
 - A 3-a încercare de livrare
 - Pick-up expeditor terț
 - Colet suplimentar
 - Colet atipic
 - Confirmare digitală
 - Predare personală la locker/easybox





Cross border locker delivery

- Este un serviciu poștal internațional care face parte din categoria serviciului de trimitere recomandată, care constă în preluarea de către Sameday a trimiterilor poștale (colete) de la expeditori din România și livrarea la destinație, în UE, prin intermediul lockerelor (easybox), în termen estimat de 96 (nouazecisise) de ore calculate de la preluare, în schimbul unui tarif.
- Este disponibil în funcție de zonele de livrare asigurate de către Sameday și care se regăsesc pe www.sameday.ro/www.sameday.bg/www.sameday.hu.
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul Contra ramburs (COD)
- Poate beneficia de servicii aditionale, contra-cost:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarată ("asigurare colet")
 - Serviciul schimbare destinație (redirectionare colet)
 - Predare personala la locker/easybox





IX. Servicii de transport rutier de marfă

Caracteristici generale ale serviciilor de transport rutier de marfă

- Greutatea taxabilă a unei expedieri (colet) trebuie să fie de minim 31.5 kg și de maxim 70 kg.
- Lungimea maximă a unei laturi a coletului nu trebuie să depășească 300 cm.
- Tariful serviciului se percepe/se plătește în RON, la greutatea taxabilă a expedierii respective, la cea mai mare dintre valoarea calculată dintre greutatea fizică (gravimetrică) și greutatea volumetrică.
- Clientul/Beneficiarul se obligă să respecte greutatea maximă taxabilă de 70 Kg a unui colet și să își asume orice responsabilitate care decurge din această încălcare, care nu îi poate fi imputabilă Prestatorului.
- Prestatorul poate refuza preluarea coletelor cu greutate mai mare de 70 kg, însă, în cazul în care preia coletul, aceasta se face pe răspunderea Clientului, Prestatorul fiind exonerat de orice răspundere legată de termenele de executare a obligațiilor contractuale, de pierderea, distrugerea sau furtul acestuia sau de însăși livrarea coletului.





Serviciile naționale de transport rutier de marfă

Serviciul de transport 24 H

- Este un serviciu de transport rutier național, care constă în preluarea de către Sameday a unei expedieri (colet) și predarea acesteia destinatarului, la adresa menționată pe documentul de transport (AWB), contra unui tarif.
- Este disponibil în funcție de zonele de livrare asigurate de către Sameday și care se regăsesc pe <https://sameday.ro/news/r/>.
- Greutatea taxabila a unui colet trebuie să aibă minim 31,5 kg și maxim 70 Kg.
- Lungimea maximă a unei laturi a coletului nu trebuie să depășească 300 cm.
- Termenul minim de livrare este de 24 de ore și de maxim 72 de ore calculate de la preluare.
- Presupune 2 (două) încercări gratuite de livrare, efectuate în zile diferite.
- Livrarea expedierii se efectuează prin confirmarea PIN-ului de livrare primit de către destinatar prin e-mail/ Sameday APP și/sau SMS.
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul de transport cu ramburs (COD)
- Poate beneficia de servicii aditionale, contra-cost:
 - Serviciul de transport cu valoare declarată ("asigurare colet")
 - Serviciul schimbare destinație (redirectionare colet)
 - Retur de documente
 - Colet la schimb (SWAP)
 - Deschidere colet la livrare
 - A 3-a încercare de livrare
 - Pick-up expeditor terț
 - Colet suplimentar
 - Colet atipic
 - Confirmare digital
 - Notificare prin SMS





Serviciul de transport cu ramburs (COD)

- Este un serviciu de transport rutier național care constă în achitarea de către destinatar expeditorului, prin intermediul rețelei de transport Sameday și/sau aplicației SAMEDAY App), a contravalorii bunului (COD) care face obiectul expedierii (a coletului) preluate la transport de către Sameday.
- Valorile maxime ale rambursului:
 - 5.000 RON (pentru serviciul ramburs având ca destinatari persoane juridice)
 - 10.000 RON (pentru serviciul ramburs având ca destinatari persoane fizice)
- Modificarea contravalorii rambursului poate fi solicitată de către expeditor în scris, pe email transmis prin intermediul contului de client din aplicația eAWB, în perioada în care expedierea se află în tranzit, în rețeaua de transport, până la momentul preluării acesteia de către curier pentru a fi livrată la destinație.
- Modalitatea prin care Sameday confirmă expeditorului modificarea contravalorii rambursului este în scris, pe e-mail/în contul de client din aplicația eAwb.
- Termenul de returnare a c/v rambursurilor în contul colector al expeditorului este de 5 (cinci) zile lucrătoare calculate de la livrare.
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul Express (2H, 3H, 6H)
- Poate beneficia de servicii adiționale, contra cost:
 - Serviciul de transport cu valoare declarată ("asigurare colet")
 - Serviciul schimbare destinație (redirectionare colet)
 - Retur de documente
 - Colet la schimb (SWAP)
 - Deschidere colet la livrare
 - A 3-a încercare de livrare
 - Pick-up expeditor terț
 - Colet suplimentar
 - Colet atipic
 - Confirmare digitală
 - Notificare prin SMS





Serviciile internaționale de transport rutier de marfă

Cross border 24H

- Este un serviciu de transport rutier internațional de marfă care constă în preluarea de către Sameday a expedierilor (coletelor) de la expeditori din România și livrarea acestora la destinație, în UE, în termen estimat de 96 (nouazecisase) de ore calculate de la preluare, în schimbul unui tarif.
- Livrarea se realizează în UE – prin intermediul partenerilor Sameday – la adresa de destinație menționată pe documentul de transport (AWB).
- Este disponibil în funcție de zonele de livrare asigurate de către Sameday și care se regăsesc pe www.sameday.ro/www.sameday.bg/www.sameday.hu.
- Presupune 2 (două) încercări gratuite de livrare, efectuate în zile diferite.
- Livrarea trimiterii poștale se efectuează prin confirmarea PIN-ului de livrare primit de către destinatar prin SMS/e-mail/Sameday APP.
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul de transport cu ramburs
- Poate beneficia de servicii aditionale, contra-cost:
 - Serviciul de transport cu valoare declarată ("asigurare colet")
 - Serviciul schimbare destinație (redirectionare colet)
 - Retur de documente
 - Colet la schimb (SWAP)
 - Deschidere colet la livrare
 - A 3-a încercare de livrare
 - Pick-up expeditor terț
 - Colet suplimentar
 - Colet atipic
 - Confirmare digitală
 - Predare personala la locker/easybox





Extraservicii contra-cost aferente serviciilor naționale de transport rutier de marfă

Serviciul de transport cu valoare declarată („asigurare colet”)

- Este un serviciu de transport rutier național care are ca și particularitate asigurarea mărfurilor (expedierilor) împotriva pierderii (totale/parțiale), a furtului, a distrugerii (totale/parțiale) ori deteriorării pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor pe documentul de transport și eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea/preluarea mărfii de către Sameday.
- Este activat prin bifarea corespunzătoare a căsuței aferente documentului de transport (AWB).
- Valoarea declarată trebuie să fie menționată corect pe documentul de transport (AWB).
- Valoarea declarată nu trebuie să depășească valoare de 40.000 lei/trimitere poștală.
- Taxa pe care Expeditorul trebuie să o achite către Sameday este de 1% calculată la valoarea declarată, menționată pe documentul de transport (AWB).
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul de transport cu ramburs
 - Serviciul Express (2H, 3H, 6H)
- Poate beneficia de servicii adiționale, contra-cost:
 - Serviciul schimbare destinație (redirectionare colet)
 - Retur de documente
 - Colet la schimb (SWAP)
 - Deschidere colet la livrare
 - A 3-a încercare de livrare
 - Pick-up expeditor terț
 - Colet suplimentar
 - Colet atipic
 - Confirmare digital
 - Notificare prin SMS



Serviciul schimbare destinație (Redirecționare colet)



- Este un serviciu de transport național rutier de marfă a cărui particularitate care constă în posibilitatea schimbării – înainte de livrarea expedierii (coletului) –, la solicitarea expresă a expeditorului sau a destinatarului, comunicată către Sameday într-un termen convenit în prealabil cu acesta, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării expedierii.
- Schimbarea destinatarului și a adresei de livrare poate fi solicitată prin intermediul platformei eAWB, prin Sameday App sau prin intermediul link-ului primit de către destinatar prin e-mail, Sameday App și sau SMS, înainte de momentul livrării la destinație.
- Poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul de transport cu ramburs
 - Serviciul Express (2H, 3H, 6H)
- Poate beneficia de servicii adiționale, contra-cost:
 - Serviciul de transport cu valoare declarată
 - Retur de documente
 - Colet la schimb (SWAP)
 - Deschidere colet la livrare
 - A 3-a încercare de livrare
 - Pick-up expeditor terț
 - Colet suplimentar
 - Colet atipic
 - Confirmare digitală



Retur de documente

- Este un serviciu a cărui particularitate constă în predarea către destinatar a unei expedieri (colet) și preluarea de la acesta a unui alt plic/document, care va fi livrat expeditorului.
- Este activat prin bifarea corespunzătoare – de către expeditor – a căsuței aferente documentului de transport (AWB).
- Termenul de livrare al plicului/documentului este de minim 24 de ore și maxim 72 de ore, calculate de la preluare.
- În situația în care destinatarul refuză predarea – la schimb a plicului/documentului, Sameday nu va livra coletul destinatarului.

Colet la schimb (SWAP)

- Este un serviciu a cărui particularitate constă în predarea către destinatar a unei expedieri (colet) și preluarea de la destinatar, la schimb, a unui alt colet, care va fi livrat expeditorului.
- Este activat prin bifarea corespunzătoare – de către expeditor – a căsuței aferente documentului de transport (AWB).
- Termenul de livrare al coletului este de minim 24 de ore și maxim 72 de ore, calculate de la preluare.
- În situația în care destinatarul refuză predarea – la schimb – a coletului, Sameday nu va livra coletul destinatarului.



Deschidere colet la livrare

- Este un serviciu care permite destinatarului deschiderea și verificarea vizuală (nu și tehnică), timp de maxim 5 (cinci) minute – a conținutului unui colet înainte de predarea acestuia.
- Este activat prin bifarea corespunzătoare – de către expeditor – a căsuței aferente documentului de transport (AWB).
- În toată perioada în care destinatarul verifică conținutul coletului, Sameday pierde posesia expedierii.
- Sameday nu are obligația de a asigura paza coletului aflate în mâinile destinatarului, pentru verificare.
- Expeditorul este sfătuit să nu trimită prin intermediul acestui serviciu obiecte mici cu valori mari, iar în cazul în care comandă astfel de livrări, acesta își asumă întreagă răspundere cu privire la modul de derulare al acestui fel de livrare, Sameday nefiind responsabilă în niciun fel în cazul în care la retur se constată că bunul aflat în colet a fost înlocuit sau că este deteriorat, sau că lipsește.
- Dacă în urma deschiderii coletului, destinatarul constată faptul că produsul comandat nu corespunde cu cel solicitat, dacă acesta nu este în stare perfectă de livrare și prezintă semne de lovire, zgârieturi sau alte neconformități de tip estetic, destinatarul va avea dreptul să refuze primirea expedierii.
- Expedierea supusă deschiderii și refuzată la primire de către destinatar trebuie să poată fi închisă și sigilată (cu titlu de ex., în cutii de carton), după verificarea vizuală efectuată.
- Procesul privind refuzarea expedierii după deschidere, se concretizează prin marcarea în aplicația Sameday utilizată de Curier a motivului de refuz de primire al destinatarului.
- După refuzul destinatarului de a primi coletul și după consemnarea digitală sau olografă, preluată pe borderoul de livrare, a refuzului de primire, curierul Sameday va închide și va sigila expedierea și o va returna către expeditor; în cazul în care o expediere conține mai multe produse/item-uri, dacă în urma deschiderii coletului la livrare, destinatarul constată că unul dintre produse nu se află în stare perfectă, prezentând neconformități și refuză primirea acestuia și decide returnarea expedierii în atenția expeditorului, procedura implică returnul tuturor produselor livrate și conținute de expedierea respectivă.
- În situația în care, deși serviciul comandat a avut opțiune „*deschidere colet la livrare*”, destinatarul preia coletul fără obiecțiuni și fără a-l deschide după livrare, serviciul se consideră a fi fost efectuat în bune condiții.





X. Tarife servicii

Sameday easyway - easybox to easybox

Tarifare Servicii	Național	Local
Colet standard	15.99	15.99
Kg adițional easybox (pana la maxim 19 kg)	0	
Ramburs (COD)		
Cont colector serviciul Sameday easyway	3% din valoarea rambursului	
Servicii adiționale		
Asigurare colet	2%	
Schimbare destinație (Redirecționare colet)	0	
Prelungire termen de păstrare în easybox:		
24h	4.99	
48h	8.99	
72h	12.99	
7 zile	24.99	
Returnare		
Returnare Colet nelivrat	0	
Index de combustibil	0	

Tarifele sunt exprimate în lei și includ TVA.



Sameday easyway - home delivery to home delivery

Tarifare Servicii	Național	Local
Colet S	25.99	25.99
Colet M	29.99	29.99
Colet L	35.99	35.99
Kg additional		0
Extra rețea		9.99
Ramburs (COD)		
Cont colector serviciul Sameday easyway	3% din valoarea rambursului	
Servicii adiționale		
Asigurare colet		2%
Deschidere colet la livrare		4.99
Schimbare destinație (Redirecționare colet)		0
Prelungire termen de păstrare în easybox:		
24h		4.99
48h		8.99
72h		12.99
7 zile		24.99
Returnare		
Returnare Colet nelivrat		0
Index de combustibil		0

Tarifele sunt exprimate în lei și includ TVA.

Sameday easyway - home delivery to easybox

Tarifare Servicii	Național	Local
Colet S	18.99	18.99
Colet M	23.99	23.99
Colet L	28.99	28.99
Kg additional	0	
Extra rețea	9.99	
Ramburs (COD)		
Cont colector serviciul Sameday easyway	3% din valoarea rambursului	
Servicii adiționale		
Asigurare colet	2%	
Schimbare destinație (Redirecționare colet)	0	
Prelungire termen de păstrare în easybox:		
24h	4.99	
48h	8.99	
72h	12.99	
7 zile	24.99	
Returnare		
Returnare Colet nelivrat	0	
Index de combustibil	0	

Tarifele sunt exprimate în lei și includ TVA.

Sameday easyway - easybox to home delivery

Tarifare Servicii	Național	Local
Colet	23.99	23.99
Kg additional	0	
Extra rețea	9.99	
Ramburs (COD)		
Cont colector serviciul Sameday easyway	3% din valoarea rambursului	
Servicii adiționale		
Asigurare colet	2%	
Deschidere colet la livrare	4.99	
Schimbare destinație (Redirecționare colet)	0	
Prelungire termen de păstrare în easybox:		
24h	4.99	
48h	8.99	
72h	12.99	
7 zile	24.99	
Returnare		
Returnare Colet nelivrat	0	
Index de combustibil	0	

Tarifele sunt exprimate în lei și includ TVA.

easybox Next Day (24H). Livrare in locker

Tarifare Servicii	Național	Local
Serviciul easybox (Livrare in locker)¹ 0-1 kg	19	19
Kg adițional easybox		3.5
Predare personală în easybox		0
Ramburs (COD)		
Cont colector serviciul easybox	1% din valoarea rambursului	
Servicii adiționale		
Asigurare colet		2%
Schimbare destinație (Redirecționare colet)		100%
Pick-up expeditor/tert ²		100% + 5
Taxă colet suplimentar ³		15
Taxă colet atipic ⁷		50
Notificare prin SMS		0.15/SMS
Prelungire termen de păstrare în easybox	24h 48h 72h 7 zile	4.99 8.99 12.99 24.99
Returnare		
Returnare colet nelivrat		100%
Index de combustibil⁴	Valoarea indexului de combustibil se regăsește la adresa: www.sameday.ro/index-de-combustibil	

Tarifele sunt exprimate în lei și nu includ TVA.

SAMEDAY point

Tarifare Servicii	Național	Local
Serviciul SAMEDAY point (Livrare in punct de ridicare)¹ 0-1 kg	12	12
Kg adițional PUDO		1.90
Ramburs (COD)		
Cont colector serviciul SAMEDAY point	1% din valoarea rambursului	
Servicii adiționale		
Asigurare colet		1%
Schimbare destinație (Redirecționare colet)		100%
Pick-up expeditor/terț ²		100% + 5
Taxă colet suplimentar ³		8
Returnare		
Returnare colet nelivrat		100%
Index de combustibil⁴	Valoarea indexului de combustibil se regăsește la adresa: www.sameday.ro/index-de-combustibil	

Tarifele sunt exprimate în lei și nu includ TVA.

NOVS⁵. Nextday 24H (standard)/Sameday Express (Serviciul 2H, 3H, 6H)

Tarifare Servicii	Național	Local
Nextday 24H (standard) NOVS⁵ 0-1 kg	25	25
Predare personală în easybox		0
Sameday Express 0-1 kg		25
Kg adițional NOVS		2.5
Extra rețea		35
Ramburs (COD)		
Cont colector serviciul Nextday 24H NOVS		7
Servicii adiționale		
Asigurare colet		2%
A 3-a încercare de livrare ⁶		100%
Schimbare destinație (Redirecționare colet)		100%
Deschidere colet la livrare		2
Pick-up expeditor/terț NOVS ²		100% + 5
Taxă colet suplimentar ³		15
Taxă colet atipic ⁷		50
Notificare prin SMS		0.15/SMS
Retur/Returnare		
Colet la schimb (SWAP)	100%	100%
Returnare colet nelivrat		100%
Retur de Documente	19	19
Index de combustibil⁴	Valoarea indexului de combustibil se regăsește la adresa: www.sameday.ro/index-de-combustibil	

Tarifele sunt exprimate în lei și nu includ TVA.

OVS⁸.Nextday 24H (standard)/Sameday Express (Serviciul 2H, 3H, 6H)

Tarifare Servicii	Național	Local
Nextday 24H (standard) OVS⁵ 0-31.5 kg	110	110
Sameday Express 0-1 kg		25
Kg adițional NOVS		3.00
Extra rețea		35
Ramburs (COD)		
Cont colector serviciul Nextday 24H OVS		7
Servicii adiționale		
Asigurare colet		1%
A 3-a încercare de livrare ⁶		100%
Schimbare destinație (Redirecționare colet)		100%
Deschidere colet la livrare		2
Pick-up expeditor/terț NOVS ²		100% + 35
Taxă colet suplimentar ³		8
Taxă colet atipic ⁷		29
Notificare prin SMS		0.15/SMS
Retur/Returnare		
Colet la schimb (SWAP)	100%	100%
Returnare colet nelivrat		100%
Retur de documente	19	19
Index de combustibil⁴	Valoarea indexului de combustibil se regăsește la adresa: www.sameday.ro/index-de-combustibil	

Tarifele sunt exprimate în lei și nu includ TVA.

Crossborder. Livrare Internațională¹¹

Tarifare Servicii	Internaționale	
	Bulgaria	Ungaria
Taxa adițională Crossborder NOVS⁹	8.35	13.42
Taxa adițională Crossborder OVS¹⁰	56.40	250.00
Retur colet nelivrat	Tarif tur + Taxa adițională Crossborder (NOVS/OVS)	
A 3-a încercare de livrare ⁶	Tarif tur + a 3-a încercare de livrare (România) ⁶	
Schimbare de destinație - Redirecționare colet	Tarif tur + Schimbare de destinație / Redirecționare colet (România)	
Pick-up expeditor/terț (internațional)	Taxa adițională Crossborder (NOVS/OVS) + taxa pick-up expeditor/terț (România) ²	

Tarifele sunt exprimate în lei și nu includ TVA.

Tarifare servicii. Definiții



¹**Serviciul de livrare în locker** poate fi folosit pentru expedieri/trimiteri poștale cu o greutate între 0 și maximum 20 kg.

²**Pick-up expeditor/terț** - reprezintă o taxă unică, care se aplică peste tariful de 'tur' pentru preluările de la terți a trimiterilor poștale/a expedierilor.

³**Colet suplimentar** - reprezintă fiecare colet suplimentar dintr-o partidă multiplă de marfă.

⁴**Index de combustibil** - reprezintă o taxă suplimentară dinamică, în conformitate cu variația prețului pentru combustibil, care se aplică diferențiat în funcție de tipul de serviciu comandat și de tipul trimiterii poștale/al expedierii, la costul de bază = cost interval de greutate/cost specific tipului de box easybox (s/m/l), cost kg adiționale, cost extra rețea, cost colete suplimentare.

⁵**NOVS (non-oversized)** - reprezintă plic sau colet cu o greutate până în sau egală cu 31.5 kg.

⁶**a 3-a încercare de livrare** - reprezintă încercarea suplimentară de livrare, contra cost, solicitată după epuizarea încercărilor gratuite de livrare.

⁷**Colet atipic** - îndeplinește una din următoarele condiții: se supune consolidării manuale, are circumferința (Girth) între 270 și 300 cm, unde circumferința este definită ca: înălțime + 2 x lungime + 2 x lățime (www.sameday.ro/modalitati-de-ambalare).

⁸**OVS (colet mare sau oversized)** - îndeplinește una din următoarele condiții: colet cu o greutate fizică/volumetrică mai mare de 31.5 Kg și/sau Circumferința (GIRTH): înălțime + 2 x lungime + 2 x lățime > 300 cm.

⁹**Taxa adițională Crossborder NOVS** - reprezintă o taxă unică, care se aplică peste tarifele standard naționale pentru expedierile de tip non-oversized.

¹⁰**Taxa adițională Crossborder OVS** - reprezintă o taxă unică, care se aplică peste tarifele standard naționale pentru expedierile de tip oversized.



¹¹**Crossborder.Livrare Internațională** - Tarife valabile pentru expedierile din surse proprii generate prin intermediul aplicației de client eAWB sau din eMAG marketplace.

Tarifele sunt exprimate în LEI și nu includ TVA.



XI. Modalități de ambalare. Bunuri interzise și restrictionate la transport

Modalitățile de ambalare se regăsesc pe pagina www.sameday.ro/modalități-de-ambalare/.



XII. Modul de soluționare al reclamațiilor în cazul serviciilor de poștă și de curierat, precum și a serviciilor de transport

În orice situație în care Beneficiarul dorește să formuleze o reclamație că urmare a pierderii (totale/parțiale), a furtului, a deteriorării (totale/parțiale) a unei trimiteri poștale sau a unei expedieri, precum și urmare a producerii unei întârzieri în livrarea la destinație, reclamația trebuie făcută în scris prin intermediul comunicării electronice (platforma eAWB - meniul "Mesagerie", chat-ul virtual – SAMY, pagina de contact din <https://sameday.ro/contact/>) puse la dispoziția Utilizatorilor sau prin intermediul adresei sediului social Sameday, după cum urmează:

În cazul serviciului de poștă și de curierat:

- a) Orice reclamație trebuie transmisă în termen de **maxim 6 (șase) luni** calculate de la momentul în care trimiterea poștală a fost preluată de la expeditor.
 - b) Termenul de soluționare/închidere al unei reclamații este de **90 (nouăzeci) de zile** calculate din momentul înregistrării acesteia.
 - c) Termenul de prescripție (pentru introducerea de către Beneficiar a cererii de chemare în judecată) este de 1 (un) an și curge de la data preluării/depunerii trimiterii poștale de către Prestator.
- Sameday nu va lua în considerare sesizările sau reclamațiile care nu respectă aceste prevederi sau când plata serviciului poștal/de curierat comandat nu a fost efectuată în contul bancar deținut de Sameday.

În cazul serviciului de transport rutier de marfă:

- a) **în caz de deteriorare totală sau parțială a unei expedieri**, orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului trebuie trimisă în atenția Prestatorului în termen de maxim 30 (treizeci) de zile calculate de la momentul în care expedierea a fost livrată la destinație.
 - b) **în caz de pierdere sau furt a unei expedieri**, orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului trebuie trimisă în termen de **maxim 30 (treizeci) de zile** calculate de la momentul în care expedierea trebuia livrată la destinație.
 - c) **în caz de întârziere în livrare**, orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului trebuie trimisă în termen de maxim 21 (douazecisuna) de zile de la data livrării expedierii la destinație.
- O dată cu înregistrarea unei sesizări sau reclamații, Beneficiarul este obligat să pună la dispoziția Prestatorului toate informațiile, datele referitoare la

reclamația formulată, precum și copia documentelor expedierii, respectiv: comanda serviciului de transport rutier, documentul de transport/AWB, aviz de însoțire a mărfii, factura, orice alte documente care pot face dovada evenimentului reclamat. În caz contrar, se prezumă faptul că serviciul de transport rutier de marfă a fost efectuat de către Prestator în mod corect, iar expedierea a fost livrată în bune condiții la destinație.

În urma verificărilor efectuate, dacă se dovedește faptul că reclamația Beneficiarului este întemeiată, Beneficiarul vă fi despăgubit de către Prestator în termen maxim 30 (treizeci) de zile calculat de la data soluționării reclamației, respectiv de la momentul recepționării de către Prestator a facturilor de despăgubire emise de către Beneficiar pentru dauna reclamată conform dispozițiilor anterioare.

Despăgubirea se acordă și se remite în contul bancar al Beneficiarului în termen maxim de 30 (treizeci) de zile calculate de primirea facturilor de despăgubire, transmisă de către Beneficiar în scris prin intermediul platformei eAWB (meniul "Mesagerie") pusă la dispoziția Beneficiarului de către Prestator (<https://eawb.sameday.ro/login>).

Dacă o expediere, care a fost declarată de către Prestator că fiind pierdută și a fost găsită după 1 (un) an de la plata despăgubirii acordate de către Prestator Beneficiarului, expedierea respectivă vă intra în proprietatea Prestatorului.

Termenul de prescripție (pentru introducerea de către Beneficiar a cererii de chemare în judecată) curge:

- i)** în caz de pierdere sau distrugere parțială, în caz de întârziere a unei expedieri, din ziua în care expedierea a fost livrată la destinație;
- ii)** în caz de pierdere totală a unei expedieri, începând de la a 30-a zi calculată după expirarea termenului de livrare aferent serviciului de transport comandat;
- iii)** în toate celelalte cazuri, începând de la expirarea termenului de 3 (trei) luni calculate de la data preluării de către Prestator a expedierii Beneficiarului. Sameday nu va lua în considerare sesizările sau reclamațiile care nu respectă aceste prevederi sau când plata serviciului de transport rutier de marfă comandat nu a fost efectuată în contul bancar deținut de Sameday.





XIII. Date de contact

DELIVERY SOLUTIONS S.A./ („SAMEDAY”), titular și operator al brand-ului „*Sameday Courier*”, persoană juridică română, cu sediul în București, Strada Gara Herăstrău nr. 6, Etajul 6 și 7, Sectorul 2, www.sameday.ro/contact, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J2008007031409, Cod Fiscal RO 23743772, reprezentată legal prin D-nul Lucian Baltaru, deținând calitatea de Administrator, în calitate de „**PRESTATOR**”.

